

AGB

1. Allgemeines
2. Widerrufsbelehrung
3. Vertrag & Rücktritt
4. Preise
5. Lieferung
6. Zahlung & Eigentumsvorbehalt
7. Beanstandung und Kundendienst
8. Datenschutz & Sicherheit
9. Anwendbares Recht & Gerichtsstand
10. Umweltschutz

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Pepper-King und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Pepper-King nicht an. Ausnahme: Pepper-King hat ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Pepper-King behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Der Besteller wird über etwaige Änderungen auf der Webseite informiert. Die Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen. Durch die Abgabe einer Bestellung werden die zu dem Zeitpunkt gültigen AGB vom Besteller anerkannt.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Pepper King e.K.
Lise- Meitner- Str. 5
38268 Broistedt

E-Mail: Info@Pepper-King.com

Fon: +49 (0)5344 8039477 oder +49 (0)5344 8039478

(dt. Festnetz) von Mo. - Fr. 10:00 - 16:00 Uhr

Fax: +49 (0)5344 8039479

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Saatgut, Frischware sowie Pflanzen sind von der Rückgabe oder dem Umtausch ausgeschlossen. Besondere Hinweise Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Vertrag & Rücktritt

Der Kaufvertrag entsteht durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen und wird in deutscher Sprache geschlossen. Hierbei verweist Pepper-King auf das geltende Recht und auf die jeweils aktuelle Rechtsprechung. Bei Druck-, Schreib- und Rechenfehlern auf der Webseite ist Pepper-King zum Rücktritt berechtigt. Ist ein Produkt wider Erwarten aus von Pepper-King nicht zu vertretenden Gründen nicht lieferbar, ist Pepper-King berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Der Besteller wird schnellstmöglich darüber informiert, dass die bestellte Ware nicht zur Verfügung steht.

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- 3) Ihre Email-Adresse angeben, damit wir Sie per Email über Ihr Widerrufsrecht/Rückgaberecht informieren können
- 4) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
- 5) am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken. Die information über den Zeitpunkt des

Vertragsabschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren Informationsseiten.

Hergang des Vertragsabschlusses:

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und wie im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung informiert Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung, spätestens durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Artikel. Ebenfalls erhalten Sie mit der Empfangsbestätigung alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Email/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Bestellung gerne zu.

Telefonische Bestellungen können Sie bei unserer Bestell-Hotline unter:

Fon +49 (0)5344 8039477/ 8039478

(dt. Festnetz) von Mo. - Fr. 10:00 - 16:00 Uhr

Bestellungen per Fax unter Fax:

+49 (0)5344 8039479

4. Preise

Alle in EUR (Euro) ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preisänderungen wegen veränderter Einkaufskonditionen vorbehalten. Mit Erscheinen neuer Preise verlieren alle vorangegangenen Preise Ihre Gültigkeit. Bei befristeten Angeboten wird auf die Gültigkeitsdauer hingewiesen.

5. Lieferung

Die Lieferung Ihrer Bestellung erfolgt ab Lager, auf dem schnellsten Wege per Paketdienst, welches von Pepper-King festgelegt wird. Der Versand erfolgt in der Regel nach Bestelleingang, an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Bei der Zahlungsart Vorkasse wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt. Wir versenden innerhalb von 2 Werktagen nach Bestelleingang (Paymorrow, Kreditkarte, Paypal und Lastschriftverfahren) oder 2 Tagen nach Geldeingang (Vorkasse). Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite. Sollte sich die Lieferung verzögern, weil Pepper-King einen Artikel vorübergehend nicht auf Lager hat, werden wir den Besteller schnellstmöglich informieren. Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands und ist auch ins Ausland möglich. Der Versand an Postfachadressen ist nicht möglich.

6. Zahlung & Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung kann bei der ersten Bestellung als Neukunde wahlweise per Paypal (Info@Pepper-King.com), Kreditkarte, Sofortüberseung.de, Nachnahme auf Anfrage (bei der Zahlungsart Nachnahme fallen weitere 6 Eur Nachnahmegebühr zu den normalen [Versandkosten](#) an) oder per Vorkasse durch Vorabüberweisung auf das Konto von Pepper-King erfolgen. Nach zweimaliger Bestellung kann auch per Lastschrift bezahlt werden.

Bankverbindung: Pepper-King, Kreissparkasse Peine, Kto: 76021690 Blz: 25250001

Bei Zahlung auf Rechnung (Rechnungskauf über paymorrow) wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

7. Beanstandung und Kundendienst

Liegt ein von Pepper-King zu vertretender Mangel vor, so kann der Besteller Nacherfüllung -nach seiner Wahl- die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer Mangelfreien Sache verlangen. Pepper-King kann die gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn Sie nur mit unverhältnismässigen Kosten möglich ist. Pepper-King haftet nicht auf Schadensersatz, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig von Pepper-King verursacht wurde.

Sie erreichen unseren Kundendienst unter:

Ansprechpartner:

Sabine.Beutler@Pepper-King.com

Fon: +49 (0)5344 8039477

Fax: +49 (0)5344 8039479

8. Datenschutz & Sicherheit

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an Sascha Mattick (Email:Sascha.Mattick@Pepper-King.com). Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen. Sollten Sie noch Fragen zum Thema Datenschutz haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Sascha Mattick).

Wir bieten Ihnen zusätzliche Serviceleistungen an. Hierfür benötigen wir Ihre Zustimmung. Falls Sie in Zukunft einen Service dann doch nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns dies jederzeit mitteilen. Wir werden Ihre Daten dann unverzüglich löschen.

- Anlegen eines Kundenkontos, damit Sie beim nächsten Einkauf nicht erneut Ihren Namen und Ihre Anschrift eingeben müssen. Wenn Sie das nächste Mal unseren Shop besuchen, geben Sie zu Beginn des Bestellprozesses einfach Ihren Benutzernamen und das Passwort ein. Danach wird Ihr Name und Ihre Anschrift automatisch in das Bestellformular geladen.
- Abonnieren des Newsletters. Wenn Sie den Newsletter bestellen werden wir Sie regelmäßig per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Die Abbestellung erfolgt ganz einfach über eine Option direkt im Newsletter oder durch eine Kurznachricht per Telefon.

Bei Kauf auf Rechnung (paymorrow)

Zur Einschätzung des Haftungsrisikos und zur Bonitätsprüfung übermitteln paymorrow oder von paymorrow beauftragte Partnerunternehmen im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutz-würdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung oder Nutzung bei Anmeldung zum Rechnungskauf Ihre Adressdaten ggf. an Wirtschaftsauskunfteien zur Bonitäts- und Kreditprüfung. Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir von folgenden Wirtschaftsauskunfteien, die Daten für die Erteilung von Auskünften speichern:

Bürgel, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, D-22761 Hamburg,
Tel.: +49 (0) 40 - 89 80 3 – 0, Fax: -777

CEG, Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss,
Tel.: +49 (0)2131-109-501, Fax: -557

DeltaVista, Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 München,
Tel.: +49 (0)89 - 7244880, Fax: - 22

Zum Zweck der eigenen Kreditprüfung rufen paymorrow oder von paymorrow beauftragte Partnerunternehmen ggf. Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von den genannten Instituten ab.

Für diese Fälle stimmen Sie der Mitteilung Ihres Vor- und Nachnamens, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, sowie Ihres Geburtsdatums an die genannten Institute zu.

paymorrow stellt in diesem Zusammenhang sicher, dass sowohl die beauftragten Partnerunternehmen als auch die genannten Institute ihrerseits die Daten ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung verarbeiten und/oder nutzen.

Alle Bonitätsprüfungen erfolgen, um Schwierigkeiten im Zahlungsverkehr auszuschließen.

Der Datenaustausch zwischen paymorrow, von paymorrow beauftragten Partnerunternehmen und anderen Wirtschaftsinformationsdiensten schützt den Online-Handel vor Schäden, die sich langfristig auf die Verkaufspreise auswirken. So profitieren auch Sie als Endkunde von einer Prüfung der Kundendaten zu diesem Zweck.

Einwilligung zur Identitätsprüfung (bei Kauf auf Rechnung über paymorrow)

Beim Kauf auf Rechnung über die paymorrow GmbH willigen Sie ein, dass Ihre persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt werden und die SCHUFA daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderem Vertragspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an die paymorrow GmbH zurück übermittelt. Die paymorrow GmbH kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von Ihnen angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung Ihrer Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der

SCHUFA gespeichert.

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen folgender Ansprechpartner gerne Rede und Antwort:
Sascha Mattick (Email: Sascha.Mattick@Pepper-King.com)

(Siehe hier: [Datenschutz](#))

9. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Besteller Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder Besteller aus dem Ausland ist, gilt Peine als Gerichtsstand vereinbart.

10. Umweltschutz

Gemäß der Verpackungsverordnung sind wir Lizenznehmer beim dualen System, in unserem Fall bei der INTERSEROH SE. Sie können alle unsere Verpackungen dem dualen System zuführen. Die Entsorgungsgebühren führen wir direkt an die INTERSEROH SE ab.